

Профессионально-этический кодекс работников социальных служб

Введение

Профессионально-этический кодекс работников социальных служб служит руководством для конструктивного решения этических проблем, возникающих в процессе социального обслуживания населения, охраны репутации специалистов социальных служб, становления профессиональной социальной работы, защиты интересов клиентов.

Раздел I. Общая часть

Специалисты и иные сотрудники социальных служб должны поддерживать высокие стандарты этического поведения, соблюдая следующие принципы:

1.1. Каждый человек уникален, что требует внимания к нему с позиции нравственности.

1.2. Каждый человек имеет право на свободу и равенство в удовлетворении своих потребностей, не ущемляя также права других, и обязан вносить свой вклад в повышение благосостояния общества.

1.3. Работники социальных служб привержены принципам социальной справедливости.

1.4. Работник социальной службы обязан использовать современную систему знаний, умений и навыков для оказания помощи отдельному человеку, семье, социальным группам и общинам в выходе из трудной жизненной ситуации, разрешении общественно-личностных конфликтов и устранении их последствий.

Деятельность специалиста социальной службы должна носить профессиональный характер. Он обязан творить добро для людей, делая это не ради корысти и тщеславия, и не требовать обязательного общественного признания.

1.5. Социальное обслуживание основано на принципах добровольности и защиты неприкосновенности клиентов социальных служб, включая требование соблюдать права на свободу выбора и профессиональную тайну, право клиентов на компетентное разъяснение его прав и сути его социального положения.

1.6. Социальная работа в системе социального обслуживания основана на отказе от дискриминации. Социальные услуги предоставляются независимо от политических убеждений, национальности, пола, возраста, вероисповедания и языка.

личности
клиента

1.7. Социальная работа основана на принципах участия клиента (или клиентов) и сотрудничества ВО взаимосвязи с ее окружением, с ним (с ними), самоопределения и добровольности. Работники социальных служб способствуют оптимальному раскрытию потенциала сотрудничают с теми органами и организациями, которые участвуют в процессе повышения благосостояния граждан, охраны здоровья и повышения уровня образования.

1.8. Социальная работа несовместима прямо или косвенно с поддержкой лиц, групп, политических группировок или властных структур, использующих методы терроризма и другие жестокие средства подавления гражданских прав и свобод человека. Она призвана защищать мир, социальное и этическое разнообразие, общественную безопасность и согласие.

1.9. Работники социальных служб могут принять обоснованные с точки зрения этики социальной работы решения в рамках Закона и придерживаться их независимо от того, обозначены они или нет в Настоящем Кодексе.

1.10. Работник социальной службы избегает всего, что может нанести ущерб доверию к его профессии и учреждению социального обслуживания, в котором он работает.

Он должен соизмерять свои поступки с высшими стандартами профессиональной честности и порядочности, стремиться быть образцовым гражданином, уважать традиции и обычаи местных культур.

1.11. Специалист социальной службы должен постоянно стремиться к систематическому повышению уровня профессиональных знаний, мастерства, развитию профессионально-личностных качеств.

Раздел II. Отношение к клиенту

2.1. Социальная работа с клиентом основывается на абсолютном уважении его личности, индивидуальности и признании его ответственности за собственный выбор способа действий для выхода из сложившейся ситуации.

Профессиональные действия специалистов социальных служб направлены на то, чтобы привести клиента к оправданным и самостоятельным действиям в быту, семье, на производстве, общине и других социальных средах.

За клиентом остается последнее слово относительно решения, принимаемого социальной службой или отдельным специалистом. Клиент принимает решение под свою ответственность.

2.2. Работник социальной службы следует советам и консультациям своих коллег и наставников, если они направлены на интересы клиента.

2.3. Специалист социальной службы завершает работу с клиентом и профессиональные отношения с ним, когда такая работа и отношения не являются необходимыми и более не служат интересам отдельного человека или семьи, когда начинает создаваться ситуация зависимости клиента от сотрудника и в целом учреждения социального обслуживания.

2.4. В ситуации, когда представитель органов управления системы социальной защиты, образования или другое лицо официально назначено выступать в защиту клиента, работник социальной службы должен поддерживать профессиональные отношения с этим лицом исключительно в интересах клиента.

2.5. Специалист по социальной работе, другие специалисты социальной службы информируют клиента о том, каким образом и в какой форме в пределах целей и специфики учреждения социального обслуживания ему может быть оказана помощь (возможности учреждения, наличие структурных подразделений учреждений, доступность помощи по основным видам социального обслуживания, порядок проведения консультаций и подачи жалоб, развитие законодательной базы, отчетность и регистрация данных о клиентах).

2.6. В том случае, когда учреждение социального обслуживания или отдельный специалист не могут удовлетворить запросы клиента, он должен способствовать тому, чтобы клиент получил возможную (адекватную) помощь в другом месте (органе управления, учреждении и т.д.).

2.7. Действуя в интересах клиента или от его имени, специалист социальной службы устанавливает профессиональные взаимоотношения с третьими лицами только с согласия клиента. Действия без ведома и согласия клиента оправданы лишь в ситуации (и в той мере), в которой сам клиент не в состоянии мобилизовать свою волю или если жизненные интересы других подвергаются серьезной опасности. Специалист должен по возможности оправдать такие действия в глазах клиента.

Вопрос о взятии на себя ответственности клиента работником социальной службы допустим только тогда, когда речь идет о делах, не терпящих отлагательства.

2.8. Специалист должен информировать клиента о правах, возможностях, риске, обязанностях, связанных для него с обращением в социальную службу.

2.9. Специалист социальной службы не должен вовлекать себя в любые действия, которые нарушают или уменьшают права клиентов, даже если это делается по просьбе клиента.

2.10. Работник социальной службы обязан хранить ставшую ему известной тайну о личности и социальном положении клиента.

Клиент должен с первого контакта со специалистом социальной службы иметь возможность рассчитывать на то, что доверительные (конфиденциальные) сведения, ставшие известными в рамках этих отношений (в том числе результаты обследований), останутся в тайне. Обязанность неразглашения тайны клиента не снимается одним только согласием клиента, так как это связано с интересами процесса социального обслуживания и функциями социальной службы.

Для всех клиентов должна существовать уверенность, что к работнику социальной службы, как представителю учреждения социального обслуживания и доверенному лицу, можно обращаться без опасения предать гласности факты частной жизни. г., Специалист социальной службы должен проявлять терпимость к представителям других культур, верований и национальностей.

2.11. Специалист социальной службы должен получить согласие клиентов, прежде чем делать магнитофонные записи, вносить в карточки и банк данные о клиенте, разрешать кому-либо еще (работникам органов управления, волонтерам, практикантам и другим лицам, если они обратятся с данной просьбой) наблюдать за его работой.

2.12. Установленная государством и органами местного самоуправления плата (полная или частичная) за различные виды социальных услуг должна быть соизмерима оказанной помощи и возможностями клиента оплачивать социальные услуги. Специалисты социальных служб не должны принимать ценных подарков и дополнительную оплату за предоставление клиенту социальных услуг.

Раздел III. Отношения с коллегами по профессии

3.1. Работник социальной службы может выполнять свои должностные обязанности совместно с другими специалистами, если этого требуют интересы клиента. При этом он признает профессионализм, самобытность и ценность участия в социальном обслуживании других специалистов, необходимых для разрешения проблем клиента.

Работник социальной службы способствует сотрудничеству учреждений социального обслуживания различной ведомственной подчиненности, как государственных или муниципальных, так и общественных, церковных и частных в достижении поставленных целей.

3.2. Специалист социальной службе должен уметь и стремиться работать в команде, создавать и поддерживать ситуации, способствующие профессионально-компетентными действиям коллег по социальному обслуживанию различных категорий населения.

В работе с клиентом специалисту необходимо объективно и корректно представлять клиенту данные о квалификации, творческих подходах и профессиональных навыках коллег по работе, использовать необходимые каналы для объективной оценки методов работы коллег.

3.3. Специалист социальной службы, замещающий коллегу в период отпуска, болезни и других причин, должен действовать в интересах упрочнения репутации того, кого он заменяет.

3.4. Специалист социальной службы не должен использовать конфликт между коллегой и руководителями социальных служб в своих интересах, в том числе для укрепления своей позиции, своего авторитета.

3.5. В случаях, когда у сотрудника социальной службы возникают профессиональные конфликты с коллегами или руководителями, и он не может самостоятельно разрешить их, ему следует обращаться в органы социальной защиты населения, иные государственные и муниципальные органы власти, в региональное отделение МОО «Ассоциация работников социальных служб», Правление Ассоциации в г. Москве, а также в судебные инстанции, но, соблюдая этические принципы, только

после беседы с лицом, которого это касается, извещения его о своих намерениях и консультаций с компетентными коллегами.

Это в равной мере относится и к ситуациям, когда специалист социальной службы имеет основания полагать, что кем-то из его коллег наносится серьезный ущерб интересам клиента и (или) доверию профессии, репутации учреждения социального обслуживания.

3.6. Руководитель социальной службы или его структурного подразделения, равно как и специалист, временно выполняющий по поручению руководства функции эксперта, инспектора, наставника или руководителя, обязан доводить до сведения своих коллег условия совместной работы, профессиональные задачи, концептуальные и технологические подходы к разрешению профессионально-этических дилемм также критически относиться к своим профессиональным действиям и оценкам."

Раздел IV. Отношение к профессии

Все работники социальных служб имеют этические обязанности по отношению к своей профессии. Им надлежит:

4.1. Отстаивать профессиональные ценности, знания, идеологию и технологии профессии. вносить вклад в становление профессионализма в социальной работе, рост значимости и престижа своей профессии, популяризацию и совершенствование системы социального обслуживания населения.

4.2. Защищать профессию от необъективной критики и делать все возможные для укрепления веры в необходимость профессий системы социального обслуживания и эффективного функционирования социальных служб.

4.3. Быть активным и ответственным в дискуссиях по проблемам совершенствования профессии, участвовать в конструктивной критике профессии, ее теории, форм, методов и реальной практики.

4.4. Приобщаться к научным исследованиям, поощрять новаторский поиск и принимать личное участие в разработке новых подходов и методов в профессиональной социальной работе, необходимых для повышения ее эффективности, удовлетворения развивающихся потребностей населения.

4.5. Стремиться завоевать репутацию честного, компетентного и порядочного специалиста, уважающего права человека и демократические институты общества, способствующего их распространению и действенности.

4.6. Предотвращать не квалифицированную и не оправдавшую себя практику предоставления населению социальных услуг, подрывающую престиж профессии.

Раздел V. Взаимоотношения с органами государственного управления, местного самоуправления и общественными организациями

Специалист социальной службы:

5.1. Работает в тесном сотрудничестве с представителями органов государственного управления и местного самоуправления, деятельность которых направлена на развитие социального обслуживания, оказание профессиональной помощи клиентам и поддержку профессиональной социальной работы, не противоречащей принципам Профессионально-этического кодекса работников социальных служб и этическим нормам Международной федерации социальных работников.

5.2. Вносит вклад в разработку социальной политики, технологии, методик и практики оказания социальных услуг с целью достижения наивысших результатов в деятельности социальных служб, достижении государственного и региональных стандартов социального обслуживания.

5.3. Использует все необходимые средства и ресурсы органов управления, учреждений и общественных организаций, функционирующих на территории обслуживания, для решения проблем клиентов, совершенствования социальной политики, методов и практики социальной защиты населения.

5.4. Предоставляет заинтересованным органам управления и (или) учреждению социального обслуживания, в котором он работает, материалы и информацию, имеющие значение для развития профессиональной социальной работы, социальной защиты населения и в целом социальной сферы общества.

5.5. Не участвует в деятельности учреждений и общественных организации, если такое участие противоречит принципам Профессионально-этического кодекса работников социальных служб и наносит ущерб интересам клиентов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В случае возникновения в практике социальной работы профессионально-этических дилемм, предполагающих, в целях их разрешения, конкретное применение положений Кодекса, важно рассматривать его статьи не изолированно, а в тесной взаимосвязи. Каждый раздел и статья Кодекса предусматривает регулирование определенной области профессиональных взаимоотношений работников социальных служб; но все они являются составными частями профессиональной этики, системой нравственных принципов и норм поведения в профессиональной деятельности тех, кто добровольно взял на себя миссию социального обслуживания людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.